

# سياسة الإبلاغ عن المخالفات

الجمعية الخيرية لتحفيظ القرآن الكريم

بمحافظة غامد الزناد



### الضمانات:

تهدف هذه السياسة إلى إتاحة الفرصة لكل من يعمل لصالح الجمعية للإبلاغ عن المخالفات وضمن عدم تعرضهم أو الإيذاء نتيجة لذلك ، كما تضمن عدم تعرض مقدم البلاغ لخطر فقدان وظيفته أو منصبه أو مكانته الاجتماعية في الجمعية ، أو لأي شكل من أشكال العقاب نتيجة قيامه بالإبلاغ عن أية مخالفة ، شريطة أن يتم الإبلاغ عن المخالفة بحسن نية وأن تتوفر لدى مقدم البلاغ معطيات اشتباه صادقة ومعقولة ، ولا يهيم إذا أتضح بعد ذلك أنه مخطئ ، ومن أجل حماية المصلحة الشخصية للمبلغ تضمن هذه السياسة عدم الكشف عن هوية مقدم البلاغ عند عدم رغبته في ذلك مالم ينص القانون على خلاف ذلك.

وسيتم بذل كل جهد ممكن ومناسب للمحافظة على كتمان وسرية هوية مقدم البلاغ ، ولكن في حالات معينة يتوجب للتعامل مع أي بلاغ أن يتم الكشف عن هوية مقدم البلاغ ، ومنها على سبيل المثال ضرورة كشف الهوية أمام أي محكمة مختصة. كذلك يجب على مقدم البلاغ المحافظة على سرية البلاغ المقدم من قبله وعدم كشفه لأي موظف أو شخص آخر ، ويجب عليه أيضاً عدم إجراء أي تحقيقات بنفسه حول البلاغ ، كما تضمن هذه السياسة عدم إيذاء مقدم البلاغ بسبب الإبلاغ عن المخالفات وفق هذه السياسة.

### إجراءات الإبلاغ عن مخالفة:

يفضل الإبلاغ عن المخالفة في حينه حتى يسهل اتخاذ الإجراء المناسب في حينه ، وعلى الرغم من أنه لا يُطلب من مقدم البلاغ إثبات صحته ، إلا أنه يجب أن يكون قادراً على إثبات أنه قدم البلاغ بحسن نية ، ويتم تقديم البلاغ خطياً (وفق النموذج المرفق عن طريق البريد الإلكتروني: .....

### معالجة البلاغ:

- يعتمد الإجراء المتخذ بخصوص البلاغ عن أي مخالفة وفق هذه السياسة على طبيعة المخالفة ذاتها ، إذ قد يتطلب ذلك مراجعة غير رسمية أو تدقيق داخلي أو تحقيق رسمي ، ويتم اتباع الخطوات التالية في معالجة أي بلاغ:
- ❖ يتم إجراء مراجعة أولية لتحديد ما إذا كان يجب إجراء تحقيق والشكل الذي يجب أن يتخذه ، ويمكن حل بعض البلاغات بدون الحاجة إلى إجراء تحقيق.
- ❖ يتم تزويد مقدم البلاغ خلال (10) أيام بإشعار استلام البلاغ ورقم هاتف للتواصل.
- ❖ إذا تبين أن البلاغ غير مبرر فلن يتم إجراء أي تحقيق إضافي ، ويكون هذا القرار نهائياً وغير قابل لإعادة النظر ، مالم يتم تقديم إثباتات إضافية بخصوص البلاغ.
- ❖ إذا تبين أن البلاغ يستند إلى معطيات معقولة ومبررة يتم إحالة البلاغ إلى المدير التنفيذي للتحقيق في البلغ وإصدار التوصية المناسبة.
- ❖ يجب على المدير التنفيذي الانتهاء من التحقيق في البلاغ وإصدار التوصية خلال (10) أيام عمل من تاريخ إحالة البلاغ.
- ❖ ترفع اللجنة توصياتها إلى رئيس المجلس للمصادقة والاعتماد.
- ❖ يتم تحديد الإجراءات التأديبية المترتبة على المخالفة وفق السياسات المتبعة وقانون العمل الساري.
- ❖ تزويد مقدم البلاغ بمعطيات أي تحقيق جاري (متى كان ذلك ممكناً) ، ومع ذلك لا يجوز إعلام مقدم البلاغ بأي إجراءات تأديبية أو غيرها مما قد يترتب عليه إخلال الجمعية بالتزامات السرية تجاه شخص آخر.
- ❖ تلتزم الجمعية بالتعامل مع الإبلاغ عن أي مخالفة بطريقة عادلة ومناسبة ، ولكنها لا تضمن أن تنسجم معالجة البلاغ مع رغبات مقدم البلاغ.

بمحافظة غامد الزناد

### نموذج إبلاغ عن مخالفة

### معلومات مقدم البلاغ

الاسم	
الدور الوظيفي	
الإدارة	
رقم الهاتف	
البريد الإلكتروني	
معلومات صندوق البريد	

### معلومات مرتكب المخالفة

الاسم	
الدور الوظيفي	
الإدارة	
رقم الهاتف	
البريد الإلكتروني	
معلومات صندوق البريد	

معلومات الشهود إن وجدوا (بالإمكان إضافة ورقة أخرى في حالة وجود أكثر من شاهدين)

الاسم	الاسم
الدور الوظيفي	الدور الوظيفي
الإدارة	الإدارة
رقم الهاتف	رقم الهاتف
البريد الإلكتروني	البريد الإلكتروني
معلومات صندوق البريد	معلومات صندوق البريد

### التفاصيل

طبيعة ونوع المخالفة	
تاريخ ارتكاب المخالفة	
مكان حدوث المخالفة	
بيانات أو مستندات تثبت ارتكاب المخالفة	
أسماء أشخاص آخرين شاركوا في ارتكاب المخالفة	
أي معلومات وتفاصيل أخرى	
تاريخ تقديم البلاغ: / / هـ	التوقيع:

### اعتماد مجلس الإدارة

الحمد لله والصلاة والسلام على رسول الله ، وبعد:

فقد أطلع مجلس إدارة الجمعية الخيرية لتحفيظ القرآن الكريم بمحافظة غامد الزناد في اجتماعه رقم ( ) يوم ( ) الموافق / / هـ على سياسة الإبلاغ عن المخالفات وحماية مقدمي البلاغات بالجمعية وقرر اعتمادها والعمل بموجبها ونشرها على الموقع الإلكتروني للجمعية وفق الصيغة المرفقة بالاعتماد.

### أعضاء مجلس الإدارة

م	الاسم	المنصب	التوقيع
1		الرئيس	
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			

والله الموفق،،،،

الجمعية الخيرية لتحفيظ القرآن الكريم

بمحافظة غامد الزناد